

Políticas de devoluciones

Condiciones en las que se aceptarán devoluciones de los productos:

- Si el producto resulta ser defectuoso, se reemplazará por uno nuevo y se pedirá el envío del defectuoso sin coste para el cliente.
- Solo se devolverá el importe de la compra siempre y cuando el producto se encuentre precintado y en estado nuevo, en cualquier otro caso no se aceptará el abono de la compra o producto. Dispone de 14 días para devolverlo, una vez superado dicho período, no se aceptarán devoluciones, solo cambios por garantía.
- Las impresoras que hayan sido abiertas no se aceptará devolución, solo se aceptarán cambios en garantía si el producto resulta defectuoso.